

Foto: Kofflard Fotografie

STICHTING ROSENGAERDE

Jaarverslag 2022

STICHTING ROSENGAERDE

Jaarverslag 2022

Naam instelling	Stichting Rosengaerde
Statutair adres	Pastoriestraat 1
Postcode	7721 CT
Woonplaats	Dalfsen
Telefoonnummer	0529 431 541
NZa-nummer	300-36
E-mailadres	info@rosengaerde.nl
Website	www.rosengaerde.nl

/ Voorwoord

Dit jaar stond vooral in het teken van veerkracht en ondernemend vermogen. Veerkracht die we na een lange coronapandemie nodig hadden om met positieve energie verder te gaan op de ingeslagen weg. De kwaliteitsslag is onverminderd doorgegaan door uitvoering van diverse projecten en verbetering van onze bedrijfsprocessen. Onze strategie voor de komende jaren hebben wij met elkaar herijkt en een belangrijk onderdeel hierin is de waarde die wij toekennen aan de eigenheid van onze cliënten. Wij willen onze cliënten ondersteunen, zodat zij zolang mogelijk de eigen regie over hun leven kunnen behouden. Dat vraagt, naast een professionele inspanning, ook dialoog tussen onze medewerkers, vrijwilligers en cliënten. Het gaat hierbij om ontmoeting en uitwisseling van ideeën en standpunten met respect en waardigheid. Dit kan door voortdurende afstemming, reflectie en samenwerken gerealiseerd worden. Meegaan met deze ontwikkelingen vraagt ook veerkracht en mogen leren en ontwikkelen. Om dit handen en voeten te geven, worden thema's besproken in bijeenkomsten, ontwikkelgesprekken en teamoverleggen binnen de ondersteunende diensten, welzijn en zorg.

Om te weten of wij het goede doen in al onze ondernemendheid, hebben wij geïnvesteerd in planmatig werken. Zo krijgen we inzicht in onze leeropbrengsten. De invoering van het kwaliteitssysteem en de externe toetsing ondersteunen en borgen deze werkwijze.

Onze ondernemende blik hebben wij ook naar buiten gericht. We hebben gebouwd aan de samenwerking met onze netwerkpartners, waaronder de gemeente, huisartsen, woningbouwcoöperaties en ketenzorgpartners. Wij vinden het onze maatschappelijke opgave om gezamenlijk toekomstbestendige voorzieningen te realiseren voor onze inwoners op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Onze investering in een nieuwe intramurale zorgomgeving is hiervan een belangrijk onderdeel. Rosengaerde wil vanuit haar eigen visie en ambities van toegevoegde waarde blijven voor kwetsbare ouderen, senioren, mantelzorgers en hun netwerk.

Margot Seip
Bestuurder



/ Margot Seip

Inhoud

/ Voorwoord	2
1 / Wie zijn wij	6
2 / Verbinden aan de kern van ons bestaan: Ondersteuning van de cliënt	23
3 / Inzet van mensen en medewerkers	25
4 / Eigenaarschap: In de vorm van actie	27
5 / Zorgen voor passende diensten	28
6 / Vastgoedpositie	30

1 / Wie zijn wij

Wij organiseren wonen, welzijn, diensten en zorg voor ouderen en chronisch zieken. Op verschillende locaties in Dalfsen en in Lemelerveld biedt Rosengaerde wonen met zorg. Elke woonzorglocatie heeft een eigen karakter, overal ervaart u dezelfde gemoedelijke sfeer en gastvrijheid. Hier wonen mensen net zoals thuis, met professionele zorg en alle voorzieningen in de buurt. Wij bieden verantwoorde zorg en ondersteuning met respect en persoonlijke aandacht. We hebben we ook aandacht voor de naasten en de omgeving van onze cliënten en bewoners. De formele zorg sluit naadloos aan op de informele zorg.

De activiteiten worden deels gefinancierd met publieke middelen op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Rosengaerde heeft twee vestigingen. De hoofdvestiging is aan de Pastoriestraat 1 in Dalfsen. Hier hebben we 53 verpleeghuisplaatsen voor psychogeriatrische cliënten, op wie de Wet zonder dwang van toepassing is. Daarnaast zijn er zes cliënten die vallen onder de Wet langdurige zorg, zonder dat zij een behandeling krijgen, en tot slot zijn er nog eens 74 aanleunwoningen. Daarnaast verhuren we op de locatie Pniël 21 woningen, waarbij de verhuur en toewijzing in handen is van Rosengaerde. In Lemelerveld staat onze nevenvestiging, Het Anker. Deze locatie heeft 24 woningen. Het is aan ons om toekomstgerichte voorzieningen te realiseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. We doen dit waar mogelijk in samenwerking met andere organisaties. We laten ons daarbij inspireren door het gedachtegoed 'positieve gezondheid'. De nadruk ligt op veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens, in plaats van op beperkingen of ziekte. Dit geeft inzicht in datgene waarmee wij het welzijn van de cliënt vergroten. Het begrip eigenaarschap en eigenheid zijn daarbij van belang, voor zowel onze cliënten en bewoners als voor onze medewerkers. We hebben in 2022 de samenwerking voortgezet met netwerkpartners en met de gemeente (bestuurlijk netwerk samen vooruit), huisartsen, sociale netwerkpartners als Philadelphia, Interaktcontour, Saam Welzijn, Carinova en andere organisaties. We hebben het doel samen invulling te geven aan positieve gezondheid binnen de gemeente en elkaar te versterken voor een betere dienstverlening aan burgers. Rosengaerde is van betekenis voor de inwoners van Dalfsen, zoals senioren, mantelzorgers en hun netwerk.

Daarnaast is Rosengaerde een belangrijke werkgever voor werknemers en vrijwilligers.

RAAD VAN BESTUUR EN MEDEZEGGENSCHAP ROSENGAERDE IS EEN STICHTING

In lijn met de wet en regelgeving (per 1 januari 2022 Wtza) heeft Rosengaerde een Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht ingesteld. De Raad van Bestuur bestuurt Rosengaerde, bepaalt de strategie en het beleid en is hiermee eindverantwoordelijk voor de resultaten die daaruit voortvloeien. In 2022 bestond de Raad van Bestuur uit 1 lid, mevrouw Margot Seip.



53



Verpleeghuisplaatsen

Dalfsen

Hoofdvestiging

74



Aanleunwoningen

21

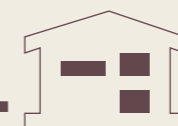


Appartementen

Dalfsen

Geclusterd wonen
Pniël

24



Appartementen

Lemelerveld

Geclusterd wonen
het Anker

Thuiszorg



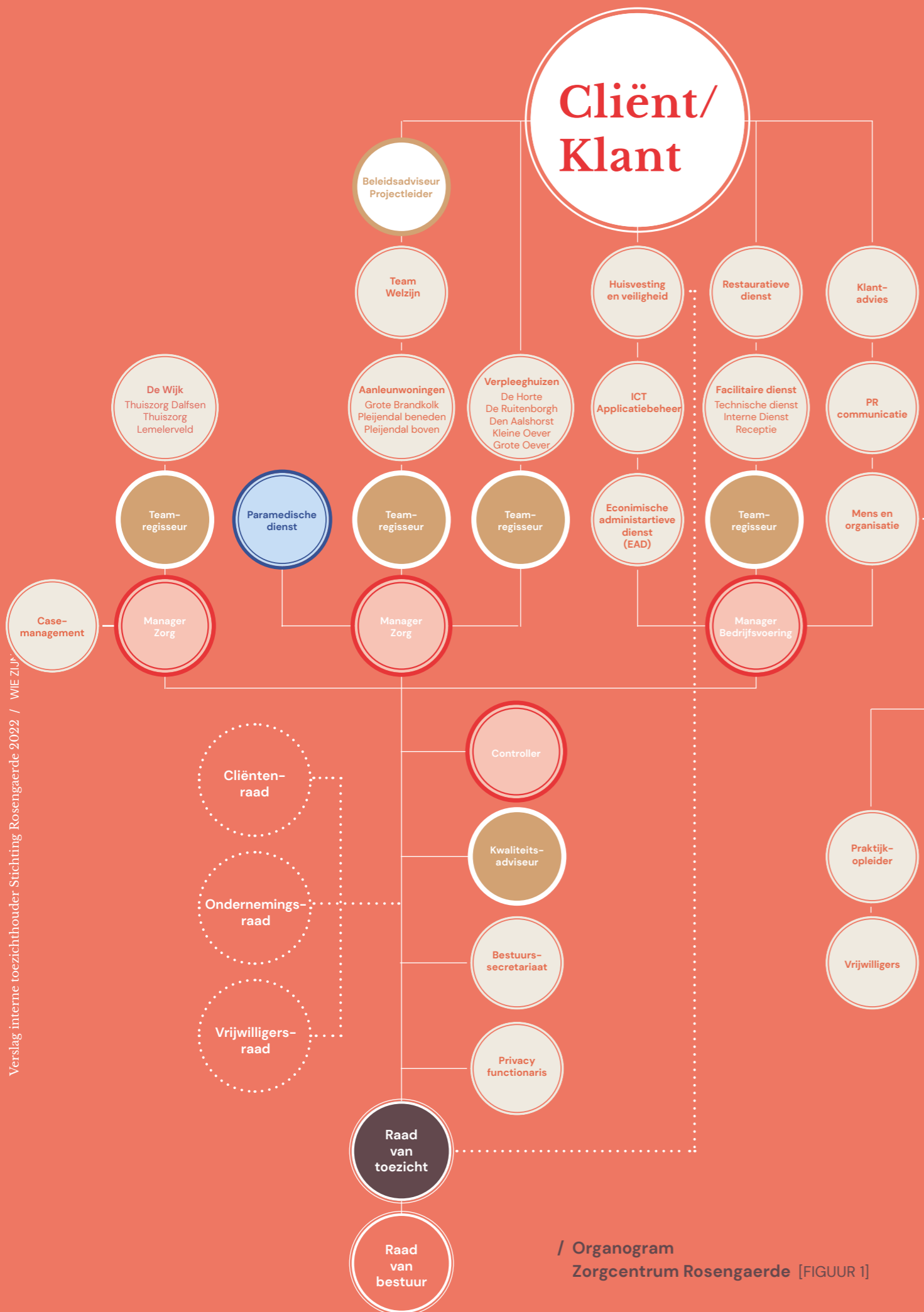
323
Cliënten

Tafeltje-dekje



294
Cliënten

Rosengaerde



/ Organogram
Zorgcentrum Rosengaerde [FIGUUR 1]

Ondernemingsraad (OR)

De ondernemingsraad (OR) heeft een belangrijke inbreng in besluitvorming en aansturing van de organisatie en haar toekomstplannen. De OR bestaat uit 8 leden.

De ondernemingsraad vergadert frequent met elkaar. De bestuurder wordt bij de formele vergaderingen uitgenodigd. Daarnaast vindt er 1x per 3 weken een vooroverleg met de bestuurder, de voorzitter en een afgevaardigd lid plaats. In het voor- en najaar sluit tijdens de vergadering ook een afvaardiging namens de raad van toezicht bij de vergadering aan. Dit jaar stond in het teken van de Nieuwbouw Oosterdalfsen.

IN 2022 HEEFT DE OR ONDER ANDERE INSTEMMING VERLEEND AAN:

- BPV-Beleid
- Gezondheidsbeleid
- L&O – beleid
- RI&E
- Kledingbeleid

EN ADVISEERDE ZE ONDER ANDERE OVER:

- De bouwplannen Oosterdalfsen
- Hergroeperen locaties
- Huurcontract met Habion

Cliëntenraad (CR)

De cliëntenraad bestaat uit 4 leden. Het kerndoel van de cliëntenraad is om vanuit haar adviesrol een actieve bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van Rosengaerde indien nodig te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. De cliëntenraad is bij alle belangrijke besluiten betrokken en maakt daarbij gebruik van het advies- of instemmingsrecht. Dit betekent dat de cliëntenraad rechtstreeks invloed uitoefent op de zorginstelling. Tijdens de vergadering worden één of meerdere thema's besproken. De cliëntenraad sprak in 2022 onder andere mee over het locatiebeleid, vervoer dagbesteding, voortgang nieuwbouw en het kwaliteitsplan 2022, de meerjarenstrategie en organisatieontwikkeling.

IN 2022 HEEFT DE CR ONDER ANDERE INSTEMMING VERLEEND AAN:

- Tafeltje Dekje – prijsindicatie

EN ADVISEERDE ZE OVER:

- De begroting 2022

Vrijwilligersraad

De vrijwilligersraad vertegenwoordigt alle vrijwilligers van Rosengaerde en behartigt hun belangen. De raad denkt mee over het vrijwilligersbeleid en is actief als vraagbaak en klankbord. Vanaf 2022 is er een professionele nieuwsbrief opgesteld die 4 x per jaar wordt verspreid onder vrijwilligers. De afgelopen jaren hebben we door Covid19 weinig aandacht kunnen besteden aan de jubilarissen. Daarom is de Dag van de Vrijwilliger in het leven geroepen. Deze vindt nu elk jaar plaats op 7 december in de Blauwe Bogen. De afgelopen 3 jaar waren er 25 jubilarissen, waarvan 21 vrijwilligers 12,5 jaar in dienst waren en 3 vrijwilligers zelfs 25 jaar in dienst. Elk jaar wordt als blijk van waardering een groots vrijwilligersfeest georganiseerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het gevoerde beleid en de resultaten van de Raad van Bestuur. Daarnaast is de Raad van Toezicht werkgever van de Raad van Bestuur en staat ze de Raad van Bestuur met advies terzijde. Afspraken over de taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn opgenomen in het Reglement Raad van toezicht en de afzonderlijke commissie reglementen.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht kende in 2022 een wijziging in de bezetting:

De voorzitter, de heer Rooijackers nam in juni 2022 afscheid na het bereiken van de maximale zittingstermijn en het voorzitterschap is overgedragen aan de heer Elderhorst. De heer Versteeg is per 1 juni aangesteld als nieuw lid Raad van Toezicht. De heer van den Esker heeft deelgenomen als stagiaire.

De Raad van Toezicht werkt met drie commissies. Deze commissies verrichten voorbereidend werk voor beleids- en besluitvorming. De Commissiereglementen zijn inmiddels herzien en vastgesteld in de Raad van Toezichtvergadering d.d. 15 november 2022.

DE BESTAANDE COMMISSIES ZIJN:

Commissies van de Raad van toezicht

- AUDITCOMMISSIE
- REMUNERATIECOMMISSIE
- COMMISSIE KWALITEIT EN VEILIGHEID



Naam	Commissie	Hoofd-en nevenfunctie
Dhr. G.W.B. Elderhorst, Voorzitter Raad van Toezicht	Remuneratiecommissie (Lid)	• Directeur Servicebedrijf & Bouw GGZ Friesland en Leeuwarden.
Dhr. J. Rooijackers, Voorzitter Raad van Toezicht	Remuneratiecommissie (Lid) Auditcommissie (Lid)	
Dhr. M.D. Kooijman	Auditcommissie (Voorzitter)	• Partner/consultant Zorgadviseurs.nl en Ko-Kreation • Voorzitter raad van toezicht Jeugdbescherming Overijssel • Lid raad van toezicht Hogeschool KPZ • Lid RvC GGZ Scharwachter • Lid raad van toezicht Stichting Secret Creativity • Bestuur Voedselbank Zwolle e.o.
Mevr. P.G.M. Schaepman- Raessens	Commissie Kwaliteit en Veiligheid, (Voorzitter)	
Mevr. M.J. Zwaan	Commissie Kwaliteit en Veiligheid (Lid)	• Eigenaar Marja Zwaan Consultancy • Diverse opdrachten Marja Zwaan Consultancy • Adviseur bestuursondersteuning Isala
Dhr. W. Versteeg	Remuneratiecommissie (Voorzitter) Auditcommissie (Lid)	• Directeur-bestuurder van WBO Wonen • Lid raad van toezicht Travers • Lid bestuur (voorzitter) Stichting ter Ondersteuning van het Protestants Christelijk en Interconfessioneel Onderwijs in de gemeente Hellendoorn

/ Samenstelling raad van toezicht [FIGUUR 2]



Alle leden worden benoemd voor periode van 4 jaar. Een lid kan maximaal 2 termijnen van 4 jaar zitting hebben in de Raad van Toezicht. Herbenoeming vindt plaats na een interne beoordeling en positief advies vanuit de medezeggenschapsorganen.

DE LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT TREDEN AF VOLGENS HET ROOSTER VAN AAN- AF TREDEN:

Naam	1ste termijn	2de termijn	Datum aftreden
Dhr. G.W.B. Elderhorst	01-07-2021	01-07-2025	01-07-2029
Mevr. M.J. Zwaan	01-07-2021	01-07-2025	01-07-2029
Mevr. P.G.M. Schaepman- Raessens	01-09-2020	01-09-2024	01-09-2028
Dhr. M.D. Kooijman	26-05-2016	26-05-2020	26-05-2024
Dhr. W. Versteeg	01-06-2022	01-06-2026	01-06-2030
Dhr. J. Rooijackers	01-06-2014	01-06-2018	21-05-2022

/ Rooster van af- en aantreden [FIGUUR 3]

Vergaderingen en besluiten

In het kalenderjaar 2022 heeft de Raad van Toezicht 8 keer regulier overleg gevoerd. Voorafgaand aan dit overleg vond een besloten vooroverleg plaats met alleen de leden van de Raad van Toezicht zonder de bestuurder. De Raad van Toezicht laat zich ondersteunen door de bestuursassistent, die de vergaderingen voorbereidt samen met de voorzitter Raad van Toezicht en Bestuurder. De Raad van Bestuur schetste in elke vergadering een beeld van de actuele en lopende zaken. Ook buiten de vergaderingen om informeerde de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht op het moment als er nieuwe ontwikkelingen gaande waren.



BIJENKOMSTEN WAARBIJ DE LEDEN RAAD VAN TOEZICHT OF EEN AFVAARDIGING AANWEZIG ZIJN GEWEEST:

- 15 februari Strategiesessie 2022-2025
- 6 april Bijeenkomst zorgtechnologie
- 5 oktober Bijeenkomst nieuwbouw Dalfsen Oost door PentaRho
- 15 november Presentatie kwaliteitsmanagementsysteem
- 22 november Medewerkersbijeenkomst
- 14 december Bijeenkomst over de nieuwbouw met omwonenden en bedrijven



THEMA'S BESPROKEN IN DE RAAD VAN TOEZICHT

- Vastgoed – verkoop P8
- Nieuwbouw Dalfsen Oost
- Meerjarenstrategie
- Inrichting EAD en functie controller
- Voortgangsrapportage privacyfunctionaris
- Voortgang ICT
- Verlenging contract huidige accountant
- Samenstelling commissie Raad van Toezicht
- Aangepaste reglementen commissies
- Aangepaste reglement van de raad van Toezicht
- Risico en fraudebeheer
- Beleggersprofiel en investeerder Vastgoed
- Financiële stukken en toezicht op de doelmatige aanwending van de middelen.

Het onderwerp Nieuwbouw Oosterdalfsen nam een prominente rol in. De Raad van Bestuur schetste in elke vergadering een beeld van de actuele stand van zaken.

BESLUITEN RAAD VAN TOEZICHT 2022

- 1 De Raad van Toezicht stemt in met de Instemmingsaanvraag Meerjarenstrategie.
- 2 De Raad van Toezicht keurt het jaarverslag incl. Jaarrekening 2021 goed .
De Raad van Toezicht verleent decharge aan de Raad van bestuur over het jaar 2021.
- 3 De raad van Toezicht stemt in met de verlenging van het contract van de accountant, boekjaar 2022-2024.
De raad van Toezicht stemt in met het aftreden huidige voorzitter Raad van Toezicht en aanstellen nieuwe voorzitter de heer Elderhorst.
- 4 De Raad van Toezicht keurt de bezoldiging Raad van Toezicht van de leden Raad van Toezicht goed.
De Raad van Toezicht is tot de volgende commissie indeling gekomen, per 21 juni is de samenstelling:
Kwaliteit & Veiligheid: mevrouw Schaepman-Raessens, voorzitter en mevrouw M. Zwaan,
Auditcommissie: de heren R. Kooijman, voorzitter en W. Versteeg
Remuneratiecommissie: de heren Versteeg, voorzitter en Elderhorst

Mevrouw Schaepman-Raessens is het aanspreekpunt voor de cliëntenraad;
De heer Versteeg is het aanspreekpunt voor de ondernemingsraad;
Mevrouw Zwaan is het aanspreekpunt voor de vrijwilligersraad.
- 5 De Raad van Toezicht verleent haar goedkeuring voor de aanstelling van de heer W. Versteeg als nieuw lid Raad van Toezicht per 21 mei 2022.
- 6 De Raad van Toezicht stelt het Risicobeleid en Frauderisicobeleid vast
- 7 De Raad van Toezicht stelt het Jaarverslag 2021 Raad van Toezicht vast
- 8 De Raad van Toezicht gaat akkoord en stemt in met de Meerjarenbegroting business case Nieuwbouw
- 9 De Raad van Toezicht keurt de Conceptbegroting 2023 + risico's en onzekerheden goed
- 10 De Raad van Toezicht stemt in met de Huurovereenkomst Nieuwbouw Ooster-Dalfsen aangevuld met technisch programma van eisen.
- 11 De Raad van Toezicht stelt de volgende reglementen vast:
Reglementen Commissie Kwaliteit, Remuneratie commissie, Auditcommissie en Reglement Raad van Toezicht, Conflictregeling Raad van Toezicht en RvB, Informatieprotocol Raad van Toezicht. Met uitzondering van het declaratie en vergoedingsbeleid, het reglement scholing en bevordering en de overeenkomst lid raad van toezicht. Deze laatste documenten vervallen omdat de informatie is opgenomen in de andere documenten.



BEZOLDIGING

De vergoeding voor de leden wordt vastgesteld op € 7.500,- per jaar met ingang van 1 juli 2022. De vergoeding voor de voorzitter van de Raad van Toezicht wordt vastgesteld op € 10.500,- per jaar met ingang van 1 juli 2022. De facturatie vindt per kwartaal plaats. De

remuneratiecommissie heeft een voorstel gedaan voor de vergoeding van de leden van de Raad van Toezicht in de vergadering van 6 juli 2022. Het voorstel is passend binnen de geldende regels.

Rosengaerde in cijfers

MEDEWERKERS ROSENGAERDE

Er werken ongeveer ruim 370 medewerkers en 24 stagiaires bij Rosengaerde. Daarnaast zijn er ongeveer 315 vrijwilligers betrokken bij de dienstverlening in en om Rosengaerde.

ZORGKAART NEDERLAND

Medewerkers stimuleren familie en cliënten om een review over de zorg te schrijven op Zorgkaart Nederland. Het gemiddelde cijfer van 2022 was een prachtige 8,6.

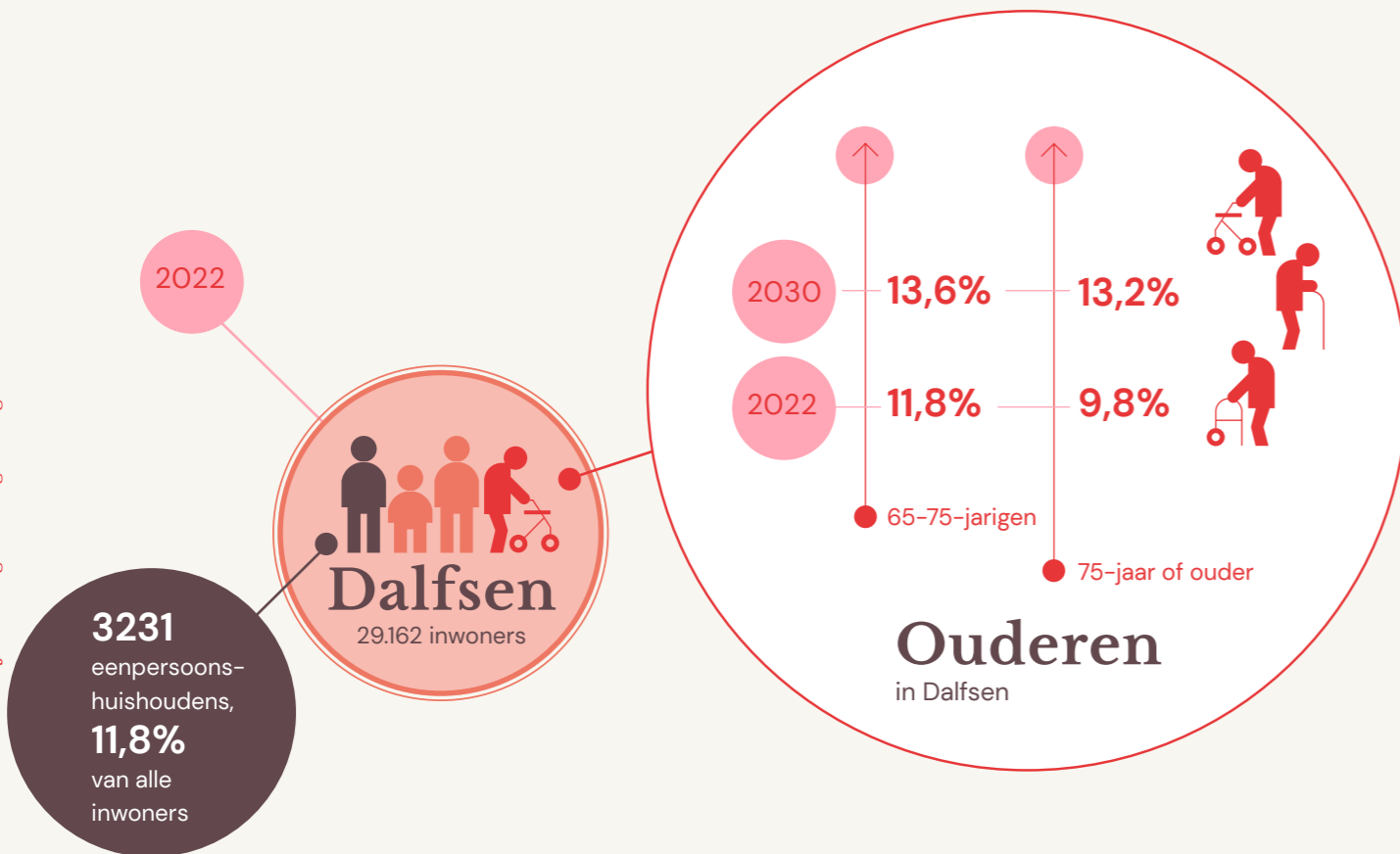
INWONERS DALFSEN

Rosengaerde is gelegen in de kern Dalfsen. In de gemeente Dalfsen woonden in 2022 29.162 inwoners. Van deze inwoners voeren 3.231 personen een eenpersoonshuishouden, dit is 11,0% van alle inwoners. Volgens de bevolkingsprognose van het CBS en Primos zal Dalfsen een sterke groei ondervinden in het aantal ouderen (65-75-jarigen), van 11,8% in 2022 tot 13,6% in 2030. Voor de groep 75 jaar en ouder geldt een percentage van 9,8% in 2022 tot 13,2% in 2030. Het totaal aantal inwoners stijgt licht tot 2030.



Medewerkers

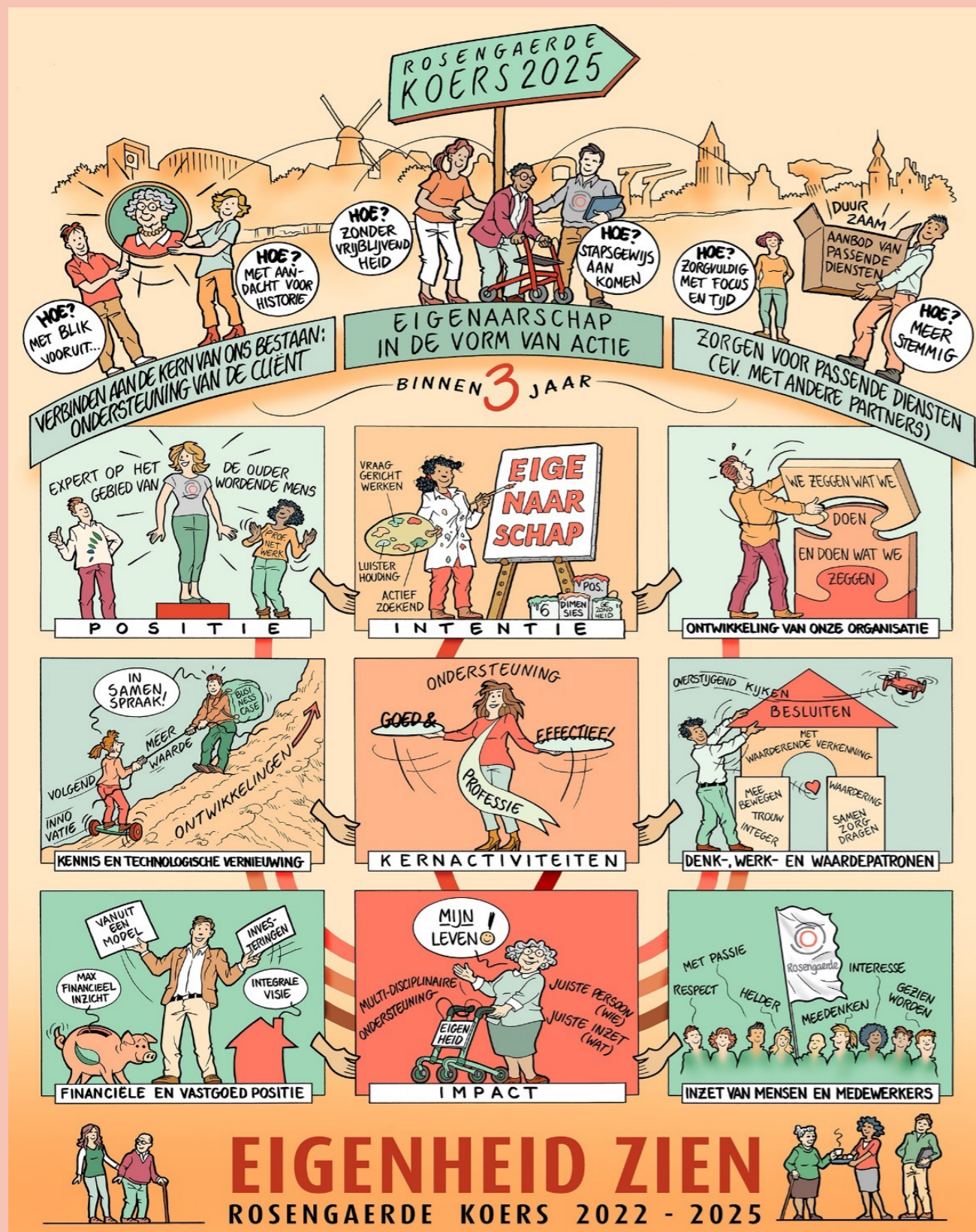
Rosengaerde



Aantal cliënten

Rosengaerde

LOCATIE	IN ZORG OP 1-1-2022	INSTROOM	Uitstroom	IN ZORG EINDDATUM 31-12-2022
Kleine Brandkolk	6	0	2	4
Verpleeghuis Beneden	21	9	8	22
Verpleeghuis Boven	28	10	12	26
Grote Brandkolk VPH plek	0	0	0	0
Cliënten zorg thuis	365	67	71	362
Dagbesteding cliënten	35	3	7	31



De Rosengaerde koers 2022 – 2025 is visueel gemaakt in deze poster.
De leidraad voor de komende jaren.

Missie

Rosengaerde ondersteunt senioren in Dalfsen om hen zo lang als mogelijk regie te laten voeren over hun eigen leven.

Visie

Wij zijn ervan overtuigd dat iedere ouder wordende mens binnen de gemeente Dalfsen, op eigen wijze zijn leven wil leiden. Aandacht en deskundigheid kenmerken de ondersteuning van Rosengaerde. Wij luisteren, zien eigenheid en geven samen richting aan leven in een vertrouwde omgeving. Onderweg in het ouder worden trekken wij samen op met de bewoner en cliënt, diegenen die belangrijk zijn voor de bewoner en cliënt en ons netwerk.

Kernwaarden

Onze visie krijgt verder inhoud vanuit de kernwaarden:



VOOR CLIËNTEN BETEKENT DIT:

- ➔ • Ondersteuning bij eigen regie;
- Kunnen rekenen op kwalitatief en veilige zorg;
- Zich gezien voelen als mens;
- De vertrouwde omgeving wordt actief betrokken.

VOOR MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS BETEKENT DIT:

- ➔ • We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen;
- Je hebt de verantwoordelijkheid je eigen professionaliteit op orde te houden;
- We zijn vindingrijk door oog te hebben voor wat iemand uniek maakt;
- We werken in de verbinding tussen cliënt, familie en informele ondersteuning.

Met de komst van de strategische meerjarenkoers 2022-2025 gaan we verder op de ingeslagen weg van een toe-

komstbestendig Rosengaerde, zodat we deze belofte kunnen blijven waarmaken.

LEIDEND HIERBIJ ZIJN EEN DRIETAL THEMA'S:

- 1 Verbinden aan de kern van ons bestaan: ondersteuning van de cliënt.
- 2 Eigenaarschap in de vorm van actie.
- 3 Zorgen voor passende diensten (eventueel met andere partners).

Deze thema's vormen de basis voor acht domeinen waaruit onze ambities voortkomen. Deze geven richting aan de te behalen operationele doelstellingen. Hierbij vormen een ondersteunende, effectieve en professionele werkwijze de basis van onze kernactiviteiten.

DE AMBITIES OP ORGANISATIEKUNDIGE DOMEINEN GAAN OVER:

- • Onze intentie van waaruit we werken
- Onze positie in de omgeving
- Onze ontwikkeling van onze organisatie
- Onze kennis en technologische vernieuwing
- Onze denk- werk- en waardepatronen
- Onze financiële en vastgoed positie
- Onze inzet van mensen en medewerkers
- Onze impact die ons scherp houdt in ons doel dat alles wat we doen leidt tot dat wat we voor onze cliënten willen realiseren

CYCLISCH WERKEN

Rosengaerde is volop in ontwikkeling. Dit gaat gepaard met tal van veranderingen op verschillende niveaus binnen de organisatie. Eén van deze veranderingen is terug te vinden in de bestuurlijke documentatie, waarbij het kwartaalrapport plaats heeft gemaakt voor het Tertaalrapport. Door te rapporteren over vier maanden in plaats van drie, wordt niet alleen de administratieve

last van verantwoordelijken verlicht, ook stuurt het nieuwe format Tertaalrapport aan op cyclisch werken. Het geeft een inzicht in het verloop van de afgelopen vier maanden, wat zicht biedt op behaalde successen, ontwikkelingen en hierop ondernomen acties. Ook wordt er nu vooruit gekeken, zodat vroegtijdig kan worden ingespeeld op verwachte ontwikkelingen.

Verbinden aan de kern van ons bestaan: ondersteuning van de cliënt.





PREM
cliënttevredenheid
Rosengaerde

8,9

2 / Verbinden aan de kern van ons bestaan: Ondersteuning van de cliënt

IMPACT

Iedere cliënt die ondersteuning van Rosengaerde ontvangt, leeft vanuit eigenheid om betekenis te geven aan het leven.



WET ZORG EN DWANG (WZD)

Medewerkers hebben de training Wzd gevolgd. Alle afdelingen en functies die een rol hebben in het primaire proces zijn hierin meegenomen. Het doel hiervan is brede betrokkenheid en draagkracht voor het zo weinig mogelijk inzetten van onvrijwillige zorg. Goede samenwerking tussen de casemanager dementie en de wijkverpleegkundigen maakt het mogelijk de wet ook binnen de thuiszorg bespreekbaar te maken.

De commissie Wzd ziet dat medewerkers van het verpleeghuis de stappen al goed in beeld hebben en we zien een afbouw van de onvrijwillige zorg. De inzet van onvrijwillige zorg beperkt zich tot een tafelblad wat aan twee kanten vastzit en het dragen van een jumpsuit bij één cliënt.

CLIËNTTEVREDENHEID

In het verpleeghuis wordt de cliënttevredenheid gemeten door het gesprek aan te gaan tijdens en na de intake en tijdens het MDO-proces. Bij de thuiszorg wordt de cliënttevredenheid gemeten via de PREM. We zijn trots op het resultaat: een prachtige 8,9.

VERNIEUWD MDO-PROCES

Er is een werkgroep gestart, familieparticipatie en het aangaan van het gesprek is een vast onderdeel geworden in overeenstemming met het gedachtegoed van positieve gezondheid.

ALS JE HET ONS VRAAGT

Rosengaerde doet mee aan het project 'Als je het ons vraagt...'. Hiermee wordt deelgenomen aan wetenschappelijk onderzoek wat gericht is op het ontwikkelen van een hulpmiddel voor het kunnen bespreken van de ingewikkelheden waarmee bewoners, hun naasten en zorgmedewerkers te maken kunnen krijgen. Dit project sluit heel mooi aan bij op het concept positieve gezondheid, waarbij eigen regie een belangrijk uitgangspunt is.

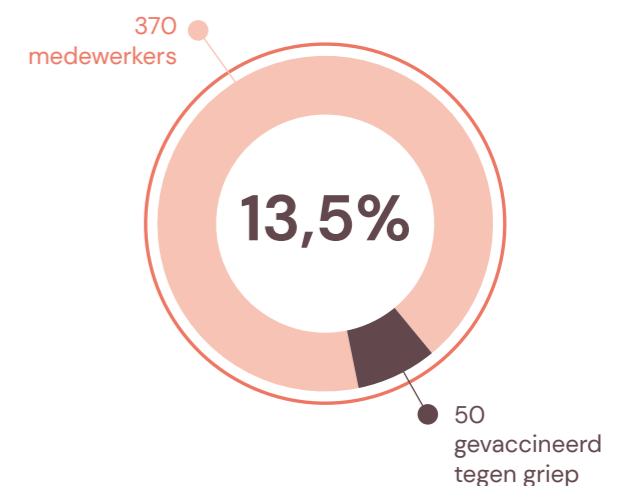
INFECTIEPREVENTIE

De commissie infectiepreventie heeft het kledingprotocol voor het verpleeghuis aangepast omdat het niet meer voldeed aan de huidige eisen. In het najaar zijn de cliënten van het verpleeghuis en de aanleunwoningen gevaccineerd tegen corona en influenza. In het verpleeghuis boven is een uitbraak geweest van het Norovirus.

Door de juiste voorzorgsmaatregelen zijn getroffen heeft in een aantal gevallen van Norovirus, influenza en MRSA geen verspreiding plaatsgevonden op de andere afdelingen. De omgevingsaudits laten zien dat de medewerkers zich bewust zijn in het opruimen van materialen volgens de voorschriften.

GRIEPPRIK

Er zijn een kleine 50 medewerkers gevaccineerd tegen de griep. We streven naar een groter aantal op de ruim 300 medewerkers die Rosengaerde telt.



PALLIATIEVE ZORG

Elke afdeling werkt met aandachtsvelders palliatieve zorg. Het voortijdig signaleren en meebewegen met de wens van de client en tegelijk professionele medische zorg inzetten om onnodig lijden te voorkomen, is één van de vele aandachtsgebieden van deze aandachtsvelders. Een mooie ontwikkeling is de eigen inzet van pompen door eigen geschoolde medewerkers van zorg thuis.

KMS

In 2021 is er een begin gemaakt om samen met medewerkers te onderzoeken hoe het huidige protocollensysteem functioneert en is er een pakket van eisen opgesteld dat in 2022 verder is uitgerold. Er is nieuwe software aangeschaft in de vorm van Manual Master. Dit is een kwaliteitsmanagement systeem waarin alle documenten zijn opgeslagen, voorzien van eigenaar en evaluatie systematiek. De beleids- en kwaliteitsadviseur zijn functioneel beheerder, er zijn editors aangesteld in de organisatie die documenten wijzigen, evalueren en deze wijzigingen worden geautoriseerd door de managers als eindverantwoordelijken. Op deze manier is de PDCA-cyclus geborgd.

ISO

In december zijn de jaarlijkse ISO-audits gehouden met positieve feedback op alle ingezette bewegingen en ontwikkelingen. Een mooi resultaat waar we trots op zijn! Er is 1 midden risico gesignaleerd die we in 2023 oppakken. Het rapport wijst ons op het ontbreken van een systeembeoordeling.

EEN KLEINE GREEP UIT HET AUDITRAPPORT:

“Overal zien we een organisatie die in volle vaart vooruit wil en daar stevig op ontwikkelt. Er is goed zicht op wat er moet gebeuren en er wordt voorgesorteerd op het creëren van randvoorwaarden voor een ‘nieuw’ Rosengaarde waarbij kansen worden benut om medewerkers mee te nemen in de nieuwe strategische koers. Naar meer eigenaarschap en eigenheid zien. Naar een lerende cultuur. Het koppelen van theorie aan de praktijk is een methode die op alle onderdelen goed blijkt te werken”.



3 / Inzet van mensen en medewerkers

De organisatie van een V&V team is gerealiseerd en wordt besproken in de cliëntteams. Dit geeft veel duidelijkheid binnen de teams. Verschillende trainingen zijn afgerond: Indicietelling met OMAHA, De HACCP en de SOAP training. De verplichte trainingen rondom tillen, slikken en verslikken brandveiligheid en Wet zorg en Dwang zijn gevolgd.

LEREN EN ONTWIKKELEN

Het beleid rondom Leren en Ontwikkelen is een goed voorbeeld hoe Rosengaarde in de komende jaren wil investeren in de medewerkers. Om medewerkers te informeren over dit beleid en mee te nemen in de mogelijkheden die Rosengaarde kan bieden, zal hier in 2023 ook blijvende aandacht voor zijn. Tweejaarlijks in februari en september, starten er nieuwe BBL-studenten. Ook afgelopen september zijn er weer meerdere nieuwe medewerkers binnen dit traject gestart. Ook de inrichting van ons Leermanagementsysteem (LMS) en het ontwikkelgesprek zijn opnieuw onder de loep genomen. Wij steken in op de eigen regie van de medewerkers en het faciliteren om te blijven leren en ontwikkelen.

GRIP OP VERZUIM

In het kader van Grip op Verzuim is er door de Taskforce Verzuim in het afgelopen tertaal een nieuw gezondheidsbeleid opgesteld. Naast een heldere visie en beleid op gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers is ook het huidige werkproces herzien. Van oktober tot eind november heeft een pilot gedraaid om te toetsen of het werken met een ander verzuimregistratiesysteem verbetering kan brengen. Deze pilot is met goed gevolg afgesloten en zal in 2023 een vervolg gaan krijgen. In 2023 zal er verder geïnvesteerd gaan worden in het bekrachtigen van de vitaliteit van alle medewerkers.

HET POTENTIEEL PAKKEN (HPP)

Het traject 'Jouw contract een bewuste keuze' is afgerond met zeer positieve resultaten. De werkwijze van HPP willen we het komende jaar integreren in onze processen, zodat het gesprek over passende contracten goed geborgd blijft. Ook willen we het komende jaar kijken naar de adviezen die zijn gegeven door de begeleiders van HPP.

VRIJWILLIGERS

De contactpersonen van alle afdelingen van vrijwilligers zijn wederom getraind om de vrijwilligers zo goed mogelijk in te zetten en te begeleiden. De vrijwilligers van het ontmoetingscentrum de Blauwe Bogen zijn getraind in HACCP en hebben de dialoog gevoerd over o.a. de nieuwe werk-

wijze en gastgerichtheid. Daarnaast hebben we 30 vrijwilligers in het zonnetje gezet als 12,5 en 25-jarige jubilaris over de laatste 3 jaar.

BEDRIJFSHULPVERLENING

Alle Bhv'ers hebben deelgenomen aan de jaarlijkse herhalingstrainingen. De registratie van de deelname levert nog wat problemen op omdat dit handmatig ingevoerd moet worden. Een koppeling van de e-learning van de opleider aan het LMS is vanwege de kosten ervan niet doorgegaan. In 2022 zijn geen nieuwe medewerkers opgeleid tot Bhv'er.

PREVENTIE MEDEWERKER

De bijna geheel nieuwe bezetting van Mens & Organisatie heeft met name op het gebied van Arbo geresulteerd in een verbeterde samenwerking met de preventiemedewerker. Tweemaal heeft de preventiemedewerker in een OR-vergadering de OR-leden geïnformeerd over de stand van zaken van de RI&E en overige functie gerelateerde onderwerpen.

RI&E (Risico-Inventarisatie en Evaluatie)

Met ingang van 1 juli 2022 zijn de regels rondom de RI&E bij wetgeving gewijzigd. Met de nieuwe RI&E wordt het verplicht om ook de onderliggende oorzaken van symptomen te benoemen. Het wordt ook verplicht om de effectiviteit van de genomen maatregel te beoordelen.

MIM (melding incident medewerkers)

In 2022 zijn er 25 MIM-meldingen ontvangen. Hiervan betroffen 21 een agressiemelding, 2 ongewenste omgangsvormen, een besmetting met MRSA en een arbeidsongeval. Door onduidelijkheid bij de leidinggevenden over de procedure, ontbrak bij de meeste MIM-meldingen de vermelding welke acties er ondernomen waren naar aanleiding van de MIM-melding. Hiertoe is begin 2023 het MIM-formulier aangepast om een herhaling van 2022 te voorkomen en het proces beter te borgen.

BRANDINSTRUCTIE

In 2022 zijn er 31 brandinstructie verzorgd met een totale deelname van 127 medewerkers. 4 brandinstructies hebben aansluitend aan een teamoverleg in teamverband plaatsgevonden. De opkomst per instructie varieerde van 1 tot 10 personen.



315
vrijwilligers

Rosengaerde heeft maar liefst 315 vrijwilligers die zich met veel liefde en aandacht inzetten voor onze cliënten en medewerkers.

30
jubilarissen

30 vrijwilligers zijn in het zonnetje gezet als 12,5 en 25-jarige jubilaris over de laatste 3 jaar.

4 / Eigenaarschap: In de vorm van actie

INTENTIE

Iedereen die bij een zorgproces betrokken is, geeft het begrip eigenaarschap invulling. Team Welzijn heeft onderverdeling gemaakt voor de diverse teams. Alle teams hebben een eerste aanspreekpunt binnen team Welzijn. Rosengaerde zorgt er zo voor dat zorg en welzijn/dagbesteding dicht bij elkaar komen. Op de groepen waar bewoners met een dementieel beeld wonen is de inzet van welzijnswerkers verdubbeld. Hierdoor kunnen de welzijnswerkers de teams beter coachen en meer aanwezig zijn om voor alle bewoners een individueel dagbestedingsprogramma te maken. De sessies door Teun Toebes vormen een inspiratie voor alle medewerkers van Rosengaerde om het begrip leven vanuit eigenheid van cliënten te laden.

Bij de ondersteunende diensten is het begrip eigenaarschap als thema besproken in alle ontwikkelgesprekken.

het graag over wil hebben. Hierbij kan het gaan om een gebeurtenis, bejegening, handeling of het nalaten daarvan, die gevolgen heeft voor de cliënten of medewerker.

Er zijn 4 klachten ingediend van cliënten en of naasten die naar alle tevredenheid zijn opgelost. Deze klachten variëren van deskundigheid medewerker tot maaltijd van de keukens. Er is 1 informele klacht door de externe klachtencommissie behandeld. Er zijn geen klachten van medewerkers ingediend.

MIC

Het huidige aantal MIC-meldingen rondom medicatie in de aanleunwoningen en bij de cliënten van zorg thuis blijft te hoog. De aanschaf van het elektronisch toedieningssysteem Medimo is in de begroting van 2022 goedgekeurd en wordt in het eerste kwartaal van 2023 opgezet met de projectgroep, met daarbij ook aandacht voor andere verbeterpunten.

NIEUWE STRATEGIE

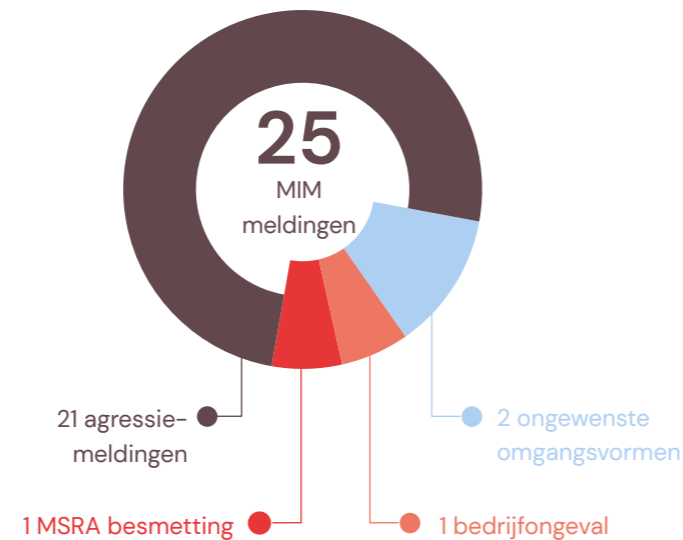
De strategie 2022-2025 heeft meer lading gekregen door de start van zogenoemde sprintsessies door het team "cultuurdragers". Hierin zitten teamregisseurs, medewerker EAD en PR die begeleid worden door de kwaliteitsadviseur en de senior adviseur M&O.

In het najaar zijn een drietal medewerkersbijeenkomsten met als thema Frisse Start #samenoppad goed bezocht. Hierbij stonden de strategie, Positieve Gezondheid, het Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en de nieuwbouw van het verpleeghuis centraal.

Het MT zet in op strategische MT-bijeenkomsten. Tijdens deze 6-wekelijkse bijeenkomsten gaan MT-leden, de strategische adviseurs en raadsleden inhoudelijk in op verschillende onderwerpen.

KLACHTEN

Bij Rosengaerde doen al onze medewerkers hun best om de gevraagde zorg optimaal te kunnen verlenen. Het kan echter voorkomen dat er zaken zijn waar cliënten en of hun naasten minder tevreden over zijn en waar een melder



5 / Zorgen voor passende diensten

POSITIE

Door samenwerking met Saam Welzijn is er binnen de locatie 't Anker een nieuwe vorm van inzet Welzijn gevonden. Cliënten en vrijwilligers zijn hierin actief betrokken en reacties zijn positief.

De Parkinsongroep is wekelijks aanwezig in samenwerking met InteraktContour. Samenwerking met InteraktContour verloopt steeds natuurlijker door herkenning en vertrouwen in elkaars expertise.

De lokale strategische stuurgroep "Samen Vooruit" heeft een samenwerkingsconvenant opgesteld. Vanuit deze stuurgroep is een sociale agenda voor welzijn, wonen en zorg opgesteld.

We koken zeven dagen in de week voor de dak- en thuislozen opvang de Herberg in Zwolle, dit voor de duur van ongeveer een half jaar.

VRIJWILLIGERS

Er is een samenwerking met het zesde team van voetbalvereniging ASC'62 tot stand gekomen; Rosengaerde wast de tenues en de spelers komen vrijwilligerswerk doen. Dit heeft veel en leuke PR opgeleverd. Daarnaast is een samenwerking met Univé Dalfsen vastgesteld. Medewerkers van Univé helpen vrijwillig bij het rondbrengen van de maaltijden.

ZORGTECHNOLOGIE

De werkgroep zorgtechnologie komt met regelmaat bij elkaar om handen en voeten te geven aan de visie van Rosengaerde op zorgtechnologie. Het project slimme incontinentie is voorbereid en afgestemd met de Technologie & Zorg Academie (TZA) IJssel-Vecht. De uitvoering ervan hopen we in het eerste tertaal van 2023 te kunnen doen. Rosengaerde is daarnaast een van de afhaalpunten geworden voor de uitleenservice van de TZA. Zo kan het afnemen van hulpmiddelen voor omliggende TZA leden worden vergemakkelijkt.

ICT

Na intensieve voorbereidingen is in januari gestart met de vervanging van het fysieke netwerk en het Wifi. Door de implementatie van SDN worden laptops, pc's, telefoons herkend en automatisch toegang tot het juiste deel van het netwerk, waardoor data toegankelijk wordt. Op deze manier zorgen we voor maximale toegangsbeveiliging en het voorkomen van (onbedoeld) misbruik van de netwerkaansluitingen in kantoren en vergaderruimtes. Ook is gestart met de inrichting van de Microsoft365 omgeving waarin wij onze nieuwe digitale werkplek hebben. Deze nieuwe, moderne omgeving zorgt voor meer

regie hebben en flexibiliteit en is gebruiksvriendelijk, intuïtief, veilig én voor alle medewerkers toegankelijk. Gelijktijdig is Veilig Mailen (Smartlockr) geïntroduceerd. Doordat Rosengaerde gebruik maakt van Smartlockr voldoen we voor emailverkeer aan de NTA7516. In de nieuwe digitale werkplek, is ook het nieuwe KMS geïmplementeerd.

Voor het kunnen continueren van XLfood (voor de keukens en voedingsadministratie) en Evers Kassasystemen (de kassa in de Blauwe Bogen) hebben we technische wijzigingen moeten doorvoeren waardoor de maandelijkse abonnementskosten van de Microsoft365 omgeving hoger uitvallen. Door ontstane problemen met de printers zijn we overgestapt naar een nieuwe leverancier, wat ook tot extra kosten heeft geleid. Het hele traject hebben wij voor +/- 50% met een subsidie kunnen bekostigen. De maandelijkse besparing op kosten m.b.t. licenties, beheer en hosting zijn op dit moment uitgekomen op 62%. Dit is iets meer dan wij op voorhand hadden gecalculiseerd (60%).

AVG

De uitvoering van de AVG heeft een blijvende grote invloed op bijna alle processen van Rosengaerde. In 2022 heeft Rosengaerde de vanaf 2018 neergelegde basis verder uitgebouwd. De AVG is echter een omvangrijke en gecompliceerde wet, die om structurele inzet blijft vragen van bestuurder, management en medewerkers. Naast het feit dat er nog verbeteringen noodzakelijke en mogelijk zijn en blijven, voldoet Rosengaerde momenteel ten aanzien van de verplichtingen aan het gewenste minimale niveau ("bestaan" en "opzet" zijn zichtbaar, "werking" en handhaving nog niet optimaal) en voldoet hiermee aan de verantwoordingsplicht (accountability). Het vraagt om een gedegen planning en een goed ingerichte continue verbeteringscyclus om compliant te blijven. Daarnaast is het cruciaal dat er voldoende capaciteit beschikbaar is om alle AVG-verplichtingen ook daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. In 2023 focus op de "werking" van het privacy management zodat blijkt dat de aanpak over een langere periode ook in de praktijk doelmatig en doeltreffend is. Hiermee groeit Rosengaerde verder toe naar het kwaliteitsniveau waar in de AVG vanuit wordt gegaan.

DUURZAAMHEID

In het kader van duurzaamheid zijn alle personeelsdossiers en het papieren archief gedigitaliseerd. Ons beleid is gericht op beperkt gebruik van printen en het spaarzaam omgaan met energie door de inzet van gas en licht besparende maatregelen voor medewerkers en cliënten. Met het inhuizen van de kantoorfuncties vanuit P8 naar

de locatie Rosengaerde is tevens een stap gezet met de invoering van hybride werken. Om een goed werkklimaat te stimuleren faciliteren we Arbo verantwoorde werkplekken voor medewerkers op kantoor en thuis.

RISICO ANALYSE

Op basis van een strategische risico analyse is een pri-

oritering en planning gemaakt voor de aanpak van de risico's. Het Informatiebeveiligingsplan en ISMS (Information Security Management System) alsmede de activiteitenplanning zullen verder worden geïmplementeerd om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Bewustwording op informatieveiligheid en persoonsgegevens is belangrijk. Daarom maken we dit voor alle medewerkers continue toepasbaar.



Rosengaerde is een van de afhaalpunten geworden voor de uitleenservice van de TZA.

Foto: RSR Joris Alben



6 / Vastgoedpositie

Wij gaan op huurbasis nieuwbouw realiseren voor toekomstbestendige zorg-huisvesting passend binnen de hedendaagse eisen en volume. We gaan uitbreiden met circa 23 intramurale zorgplaatsen waardoor wij op een capaciteit komen van 80 plaatsen met een ZZP5 of hoger. De handtekening onder het huurcontract van de Nieuwbouw Oosterdalfsen is gezet. Mede als gevolg van diverse bedrijfsbezoeken beginnen onder andere interieur en buitenruimte vorm te krijgen. Ook is de keuze voor een domotica leverancier inmiddels gemaakt, die past bij de visie en ambities van Rosengaerde.

ROSENGAERDE HEEFT EEN DUURZAME FINANCIËLE POSITIE EN VISIE OP WONEN

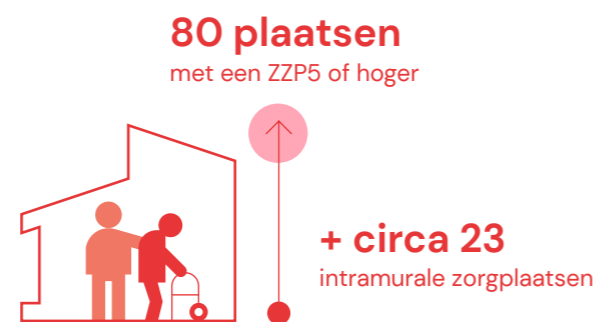
Met alle zorgverzekeraars zijn in het afgelopen jaar afspraken gemaakt voor 2023. Rosengaerde heeft geïnvesteerd in de persoonlijke contacten met de Zorgverzekeraars en voornamelijk Zilveren Kruis is welwillend om met ons mee te denken in onze uitdagingen. Het is positief te noemen dat een aantal zorgverzekeraars een heroverweging hebben gemaakt en de tarieven hebben opgehoogd.

NIEUWBOUW

De groep keuken en voeding heeft meerdere inspiratiebezoeken gebracht aan andere organisaties. De groep is geïnspireerd geraakt door het zelf koken op de huiskamers met de hulp van een leverancier waarbij alles vers afgenomen kan worden, maar waardoor ook halffabricaten geleverd kunnen worden.

ZORG THUIS

Bij Zorg Thuis is er een actieve inzet op productiviteitsverhoging. Door toenemend verzuim en hoge werkdruk door onderformatie en extra planningstaken, is er nog



niet het gewenste resultaat bij Zorg Thuis. De wijkverpleegkundigen zijn op de hoogte welke zorg wel of niet ingezet kan worden vanuit welke zorgverzekeraar. Ook de budgetplafonds zijn in beeld. Er zijn ook concrete beleidsafspraken gemaakt met de gemeente. Via medewerkersbijeenkomsten is het nieuwe beleid gedeeld en ook heeft er een evaluatie plaats gevonden met de medewerkers en de gemeente over de ervaringen.

AANLEUNWONINGEN

De productie Wlz bij de aanleunwoningen blijft fors achter op de begroting. De inzet van medewerkers is ook fors afgenomen, onder andere door inzet bij Zorg Thuis. De bijdrage aan het resultaat is volgens begroting.

TOELICHTING FINANCIËEL RESULTAAT

Het jaar 2022 wordt met een negatief exploitatie resultaat afgesloten. Dit als gevolg van de lagere opbrengsten (tijdelijke leegstand VPT), stijgende personeelskosten en toenemende kosten waaronder de toegenomen kosten van energie. Daarnaast zijn er extra advies kosten gemaakt ten aanzien van de voorgenomen nieuwbouw. In 2022 zijn acties uitgezet om het resultaat te verbeteren, er is een taskforce ziekteverzuim, scherper sturen op kosten en verhogen van de omzet en de productiviteit. Het resultaat van deze acties heeft geleid tot een verbetering van het exploitatieresultaat, maar het jaar 2022 zal desondanks met een negatief exploitatieresultaat worden afgesloten.

FINANCIËEL BELEID

Voor 2023 is ingezet op een beter passende vergoeding voor geleverde zorg. Met name met zorgverzekeraars zijn gesprekken gevoerd, met als resultaat hogere tarieven voor de thuiszorg.

De begroting 2023 gaat uit van een verwacht rendement van 2% van de opbrengsten. Uitgangspunten hierbij zijn dat de productie verder toeneemt (vooral VPT), de productiviteit van in te zetten personeel verbetert en er meer ruimte is voor opleidingen.

Een risico wat bij meerdere zorgorganisaties speelt is het ziekteverzuim. In de begroting 2023 wordt uitgegaan van 6% ziekteverzuim. Hierop wordt zoveel als mogelijk gestuurd, mede door preventie en coaching. Daarnaast wordt de in 2022 ingeslagen weg van toenemend gebruik van zorgtechnologie verder vervolgd door inzet van technieken waarbij zorg op afstand centraal staat. Hierdoor zal de personele inzet bij zorg relatief verminderen bij gelijkblijvende of zelfs toenemende kwaliteit van zorg.

Vooruitkijken



Het jaar 2023 zal in het teken staan van de voorbereiding op de nieuwbouw in Oosterdalfsen, de herinrichting van de Pastoriestraat 1 en de verkoop van Pastoriestraat 8. Daarnaast gaan er een aantal projecten van start ter verbetering van het huidige cliëntensysteem, het autorisatiemanagement en de werkprocessen.

Door inzet van marketing in de zorg blijven we als organisatie gezond. Recruitment- en wervingscampagnes, gericht op het aantrekken van nieuwe cliënten, effectieve productintroducties en een reputatiemanagement vormen hierbij belangrijke onderdelen. Een krappe arbeidsmarkt zorgt voor een grote uitdaging om voldoende medewerkers en vrijwilligers te blijven vinden om onze dienstverlening op orde te houden. We zetten in op een goed en onderscheidend werkgeversmerk, leren en ontwikkelen, inzet van onze collega's als ambassadeurs en een goed gezondheidsbeleid. Daarbij zullen we ook creatief vormgeven aan nieuwe contractvormen en de werving van minder voor de hand liggende doelgroepen.

Tot slot wordt uitvoering gegeven aan het strategisch communicatieplan waarbij het professionaliseren van de huisstijl, de ontwikkeling van digitale informatievoorziening en het arbeidscommunicatieplan planmatig worden opgepakt. Daarmee breiden wij onze zichtbaarheid in en rond Dalfsen als aantrekkelijke zorginstelling op originele wijze verder uit.

